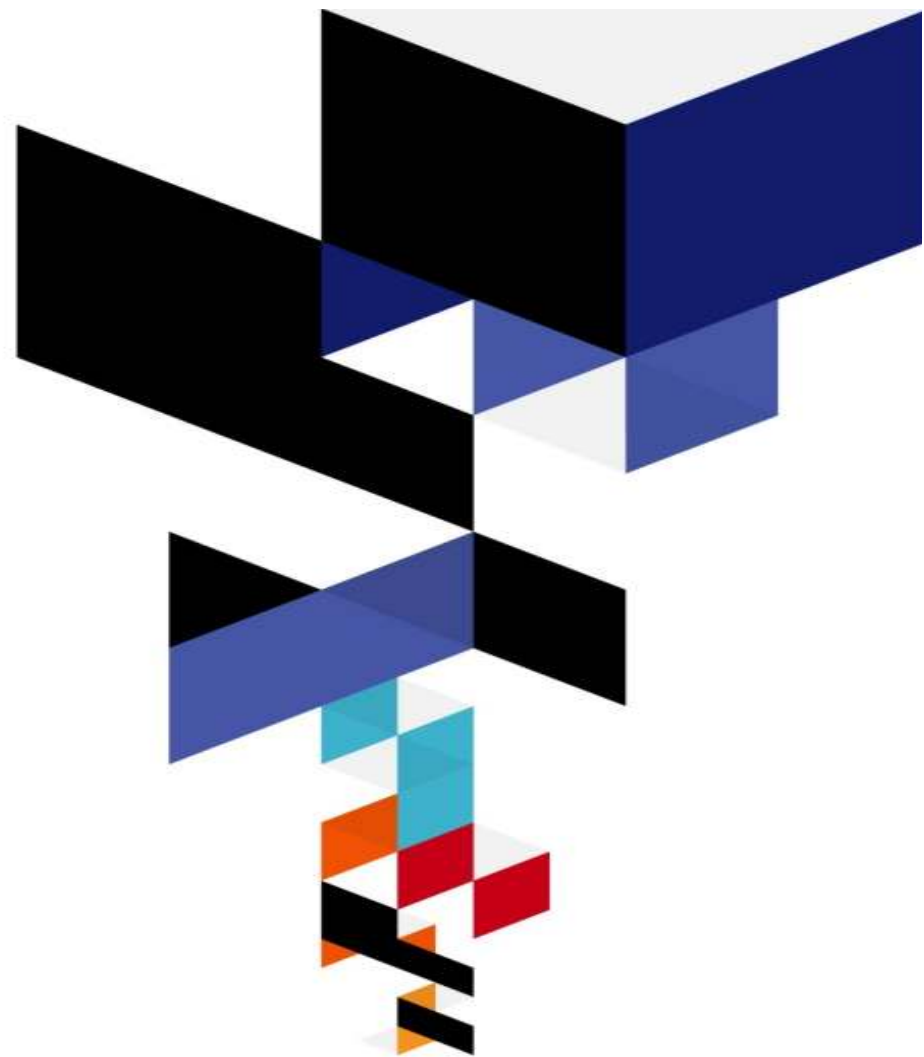


Kā uzņēmēji vērtē Biznesa tehnoloģiju izmantošanas iespējas?

Ina Priedola
Pētījumu kompānija TNS



BiSMART Forums 2015

© TNS

Uzņēmumu un valsts pārvaldes iestāžu vadītāju aptauja

Biznesa segments:

 **600** komercuzņēmumu
augstākā līmeņa vadītāji

Valsts pārvaldes segments:

 **100** valsts un pašvaldību iestāžu
augstākā līmeņa vadītāji



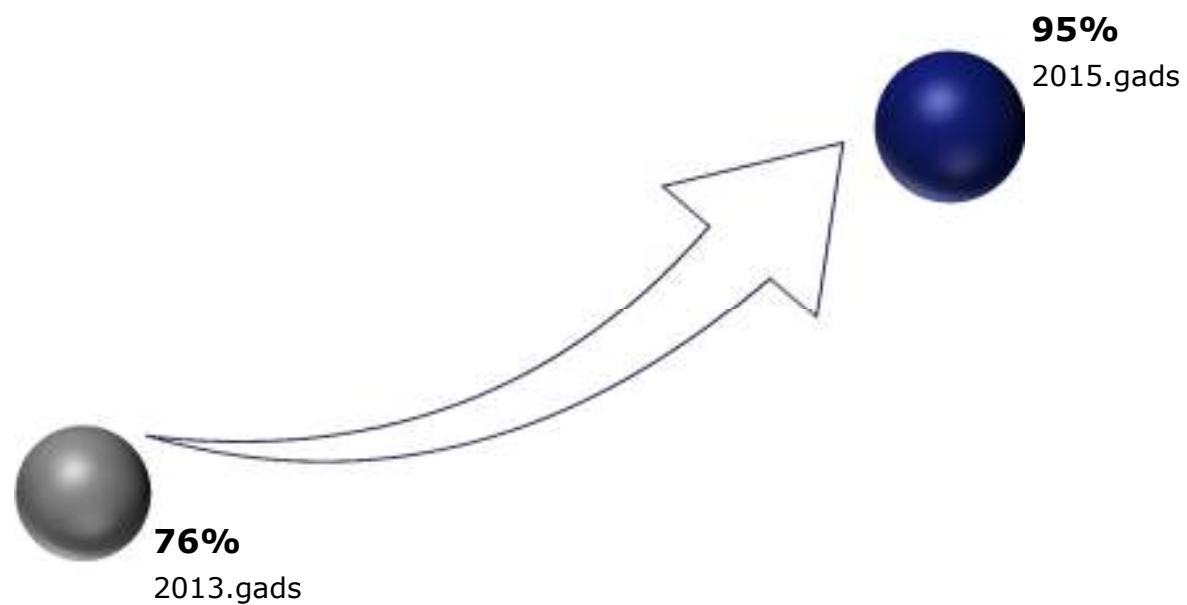
Telefonintervijas

Uzņēmumu un valsts, pašvaldību iestāžu
ģenerālajam kopumam **representatīva izlase**



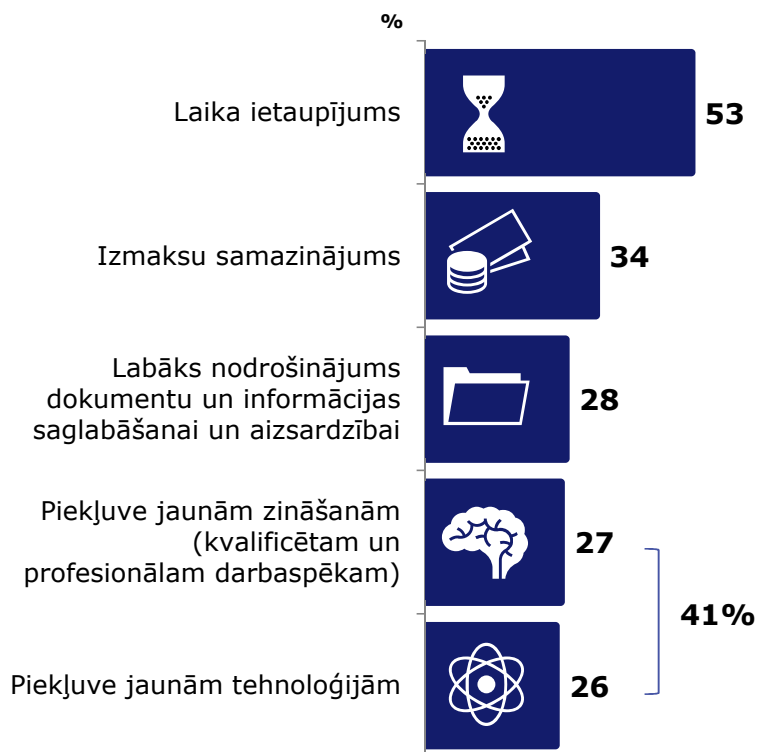
Aptaujas norise: **2015.gada 22.aprīlis - 20.maijs**

Uzņēmumu vadītāji arvien vairāk saskata ieguvumus no Biznesa tehnoloģiju izmantošanas

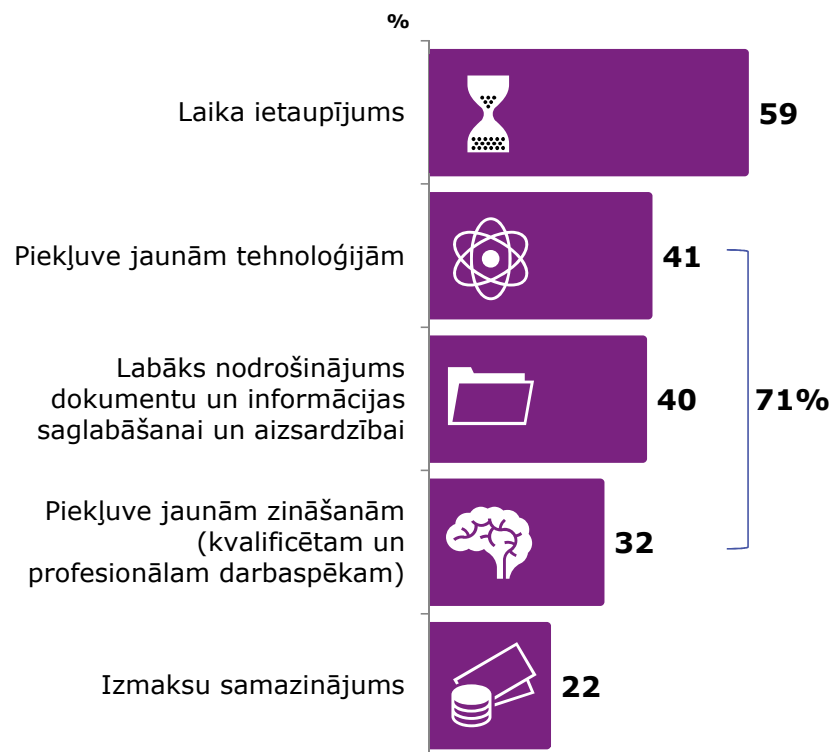


Ieguvumi no Biznesa tehnoloģiju izmantošanas

Biznesa segments:



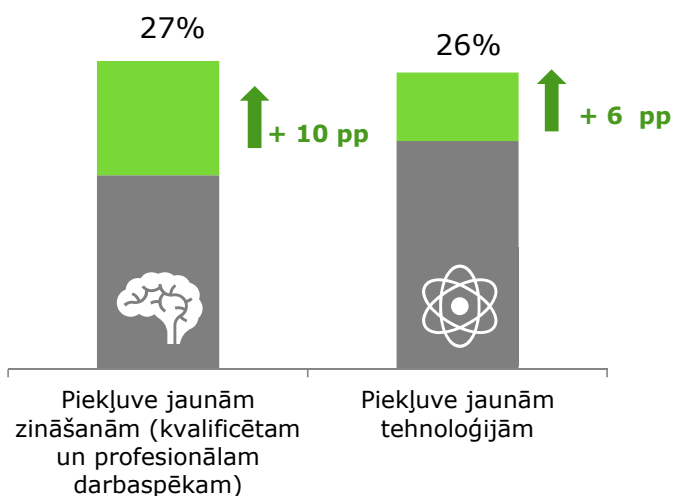
Valsts pārvaldes segments:



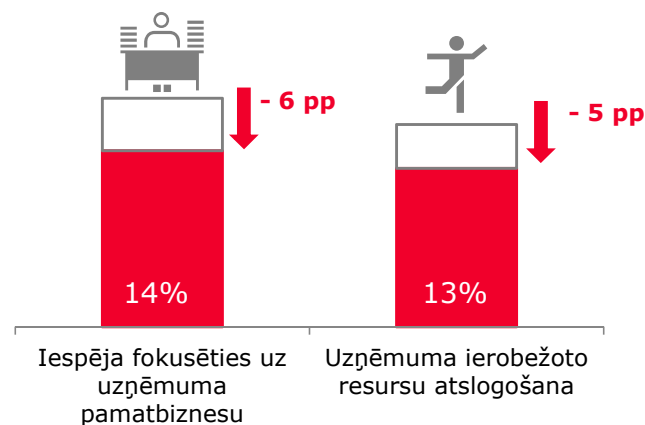
Biznesa tehnoloģijas – jaunas iespējas uzņēmuma attīstībai

Biznesa segments:

Pieaudzis būtiskums



Samazinājies būtiskums



Pieredze biznesa tehnoloģiju izmantošanā









Biznesa tehnoloģiju izmantošana

Biznesa segments



Valsts pārvaldes segments

e-pastu sistēma		90%	95%
grāmatvedības/finanšu uzskaites sistēma		81%	88%
datu glabāšanas sistēma		49%	67%
papīra dokumentu digitalizēšanas sistēma		39%	49%
dokumentu vadības, uzskaites sistēma		38%	69%
attālinātas strādāšanas sistēma		31%	35%

Pieredze vadības sistēmu izmantošanā

Biznesa segments 

56%






vidēji **2,0**
biznesa vadības sistēmas



Valsts pārvaldes segments

76%

vidēji **1,6**
biznesa vadības sistēmas

klientu attiecības		20%	16%
biznesa analīze		18%	8%
projektu vadība		15%	23%
ražošanas vadība		12%	4%
loģistikas vadība		12%	5%



Attīstības virzieni



Attālinātā darba iespējas

Biznesa segments



Valsts pārvaldes segments

STRĀDĀ ĀRPUS BIROJA

58%



66%

→ **26%** darbinieki

12% darbinieki ←

PIESLĒDZAS UZŅĒMUMA
INFORMĀCIJAS APRITES UN VADĪBAS SISTĒMĀM

38%



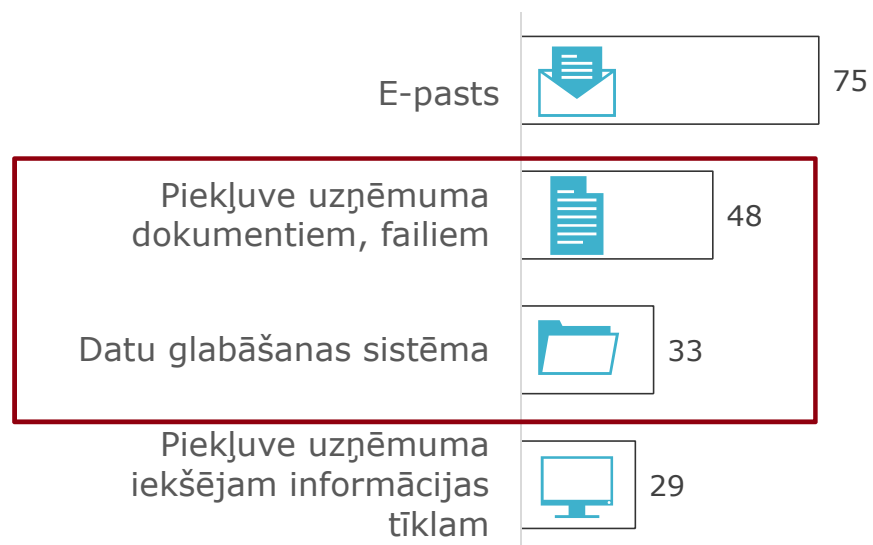
35%

→ **16%** darbinieki

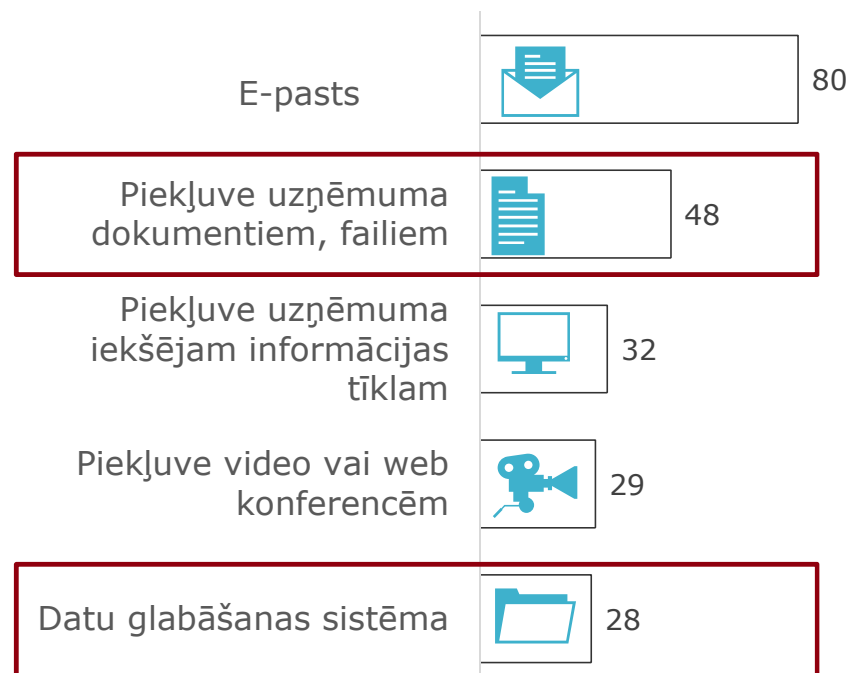
5% darbinieki ←

Būtiski attālinātajam darbam

Biznesa segments



Valsts pārvaldes segments



Datu glabāšanas sistēmas


Biznesa segments 

 **Valsts pārvaldes segments**

 aktuāli

35%

48%

 būtiski attālināta darba kontekstā

33%

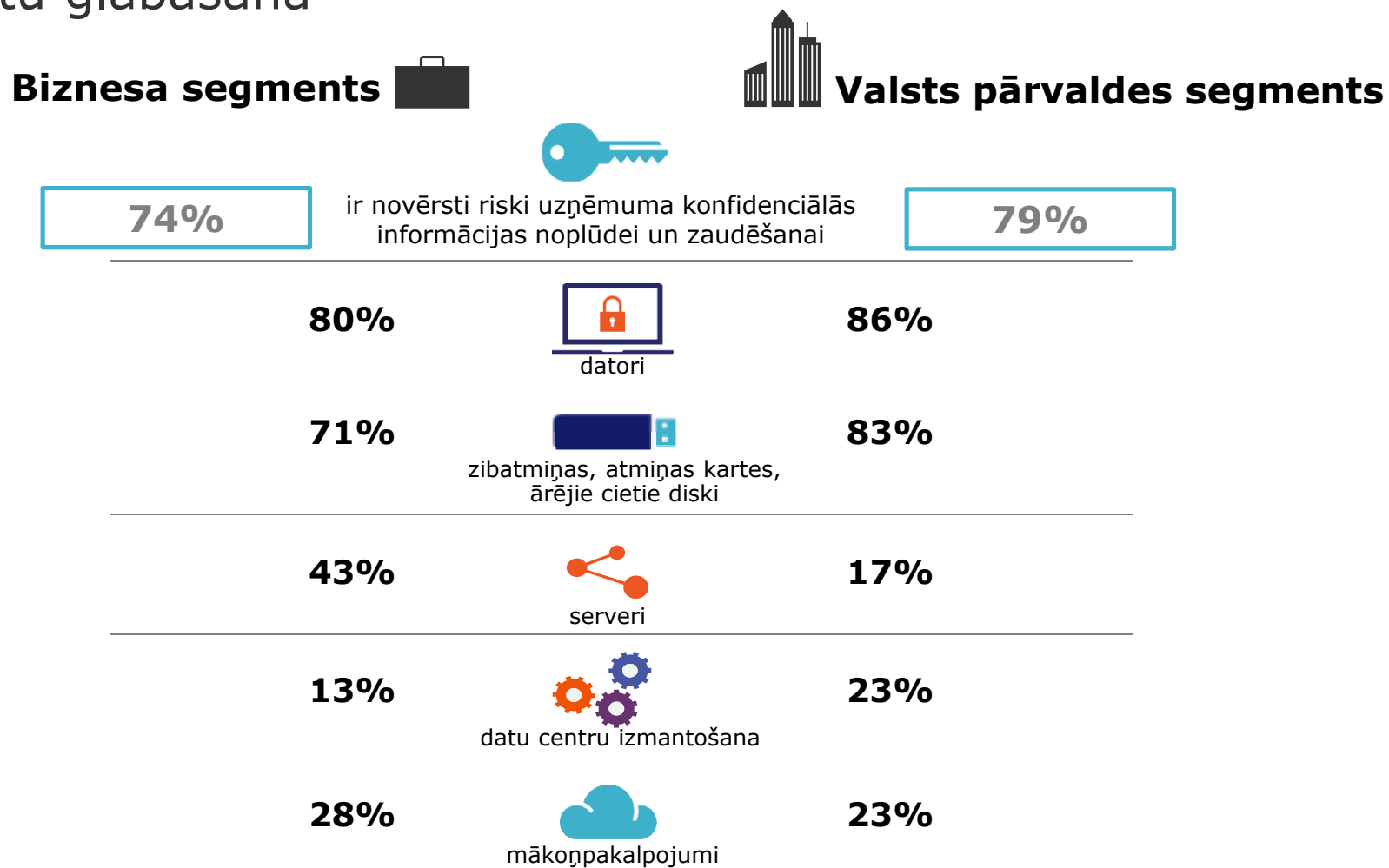
28%

iespēja attālinātā darba režīmā piekļūt uzņēmuma datu glabāšanas sistēmām

67%

52%

Ieradumi datu glabāšanā



Viedokļi un priekšstati



Saskata un novērtē ieguvumus, ja ir tieša un skaidri saredzama ietekme uz biznesa jautājumiem



ĻAUJ UZLABOT AR KLIENTU APKALPOŠANU SAISTĪTUS JAUTĀJUMUS



90%



90%



VEICINA PAKALPOJUMU, PRODUKTU ATPAZĪSTAMĪBU



85%



82%



ĻAUJ UZLABOT BIZNESA PROCESU EFEKTIVITĀTI



82%



84%

Kopumā piesardzīga un rezervēta attieksme pret Biznesa tehnoloģijām



Kā uzņēmēji vērtē Biznesa tehnoloģiju izmantošanas iespējas?



Apņēmīgi

- Ļauj būt efektīvākam
- Sniedz jaunas iespējas attīstībai



Stratēģiski

- Domā par attālināta darba iespējām
- Aktuālas datu glabāšanas sistēmas



Piesardzīgi

- Sarežģīti, grūti, laikietilpīgi
- Neveicina konkurētspēju
- Pietrūkst zināšanu bāzes

Paldies! Jautājumi?

Inta Priedola

Vecākā klientu vadītāja

t +371 6709 6300

e inta.priedola@tns.lv

TNS Latvia

Kronvalda bulv. 3-2, Rīga

t @TNSLatvia

w www.tns.lv



BiSMART Forums 2015

© TNS