



KANDIDĀTU PIEREDZE personāla atlasē



Aivis Brodiņš
CV-Online Latvia
BiSMART | 29.06.2017

Kas raksturo personāla atlasi šodien?

- Darba spēka trūkums
- Z paaudzes ienākšana
- Meklēšanas kanālu daudzveidība
- Ilgāks atlases laiks, augstākas izmaksas
- Datu apjoma pieaugums
- HR tehnoloģiju izmantošana
- Darba devēja tēla veidošana



Personāla atlasē speciālista kompetences

Cilvēkresursi



Darba tiesības



Mārketings

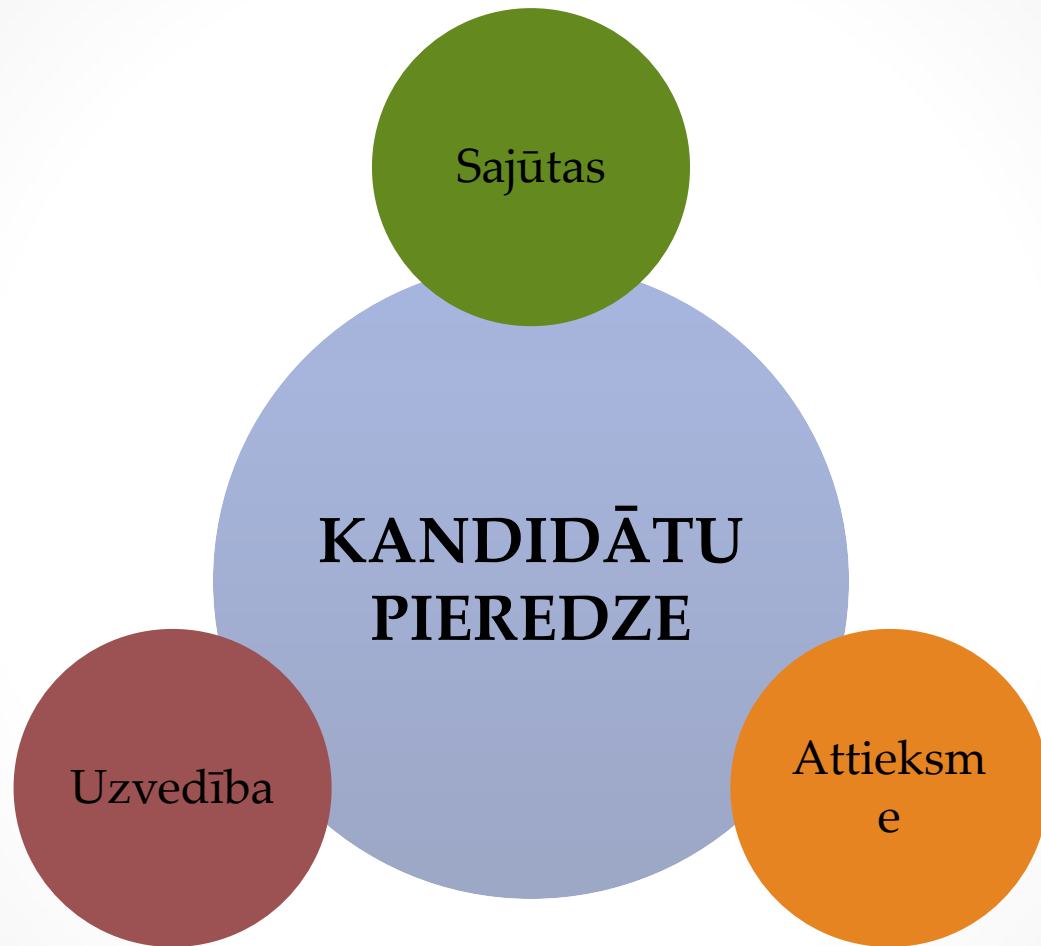


Pārdošana



IT un datu aizsardzība





KANDIDĀTU PIEREDZE

Pirms pieteikšanās

- Prakse
- Karjeras sadaļa, sociālie tīkli
- Karjeras dienas
- Produkti un pakalpojumi

Pieteikšanās laikā

- Darba sludinājums
- Pieteikšanās process
- Intervija un novērtēšana
- Darba piedāvājuma saņemšana
- Atteikums

Pēc pieteikšanās

- Ievadīšana darbā
- Apmācības
- Karjeras attīstība
- Darba attiecību pārtraukšana

Kāpēc kandidātu pieredze ir svarīga



- ✓ Spēcīgāks darba devēja tēls
- ✓ Vairāk kvalitatīvo kandidātu (talantu)
- ✓ Efektīvāks personāla atlasē process
- ✓ Pieņemti darbā motivēti un iesaistīti darbinieki



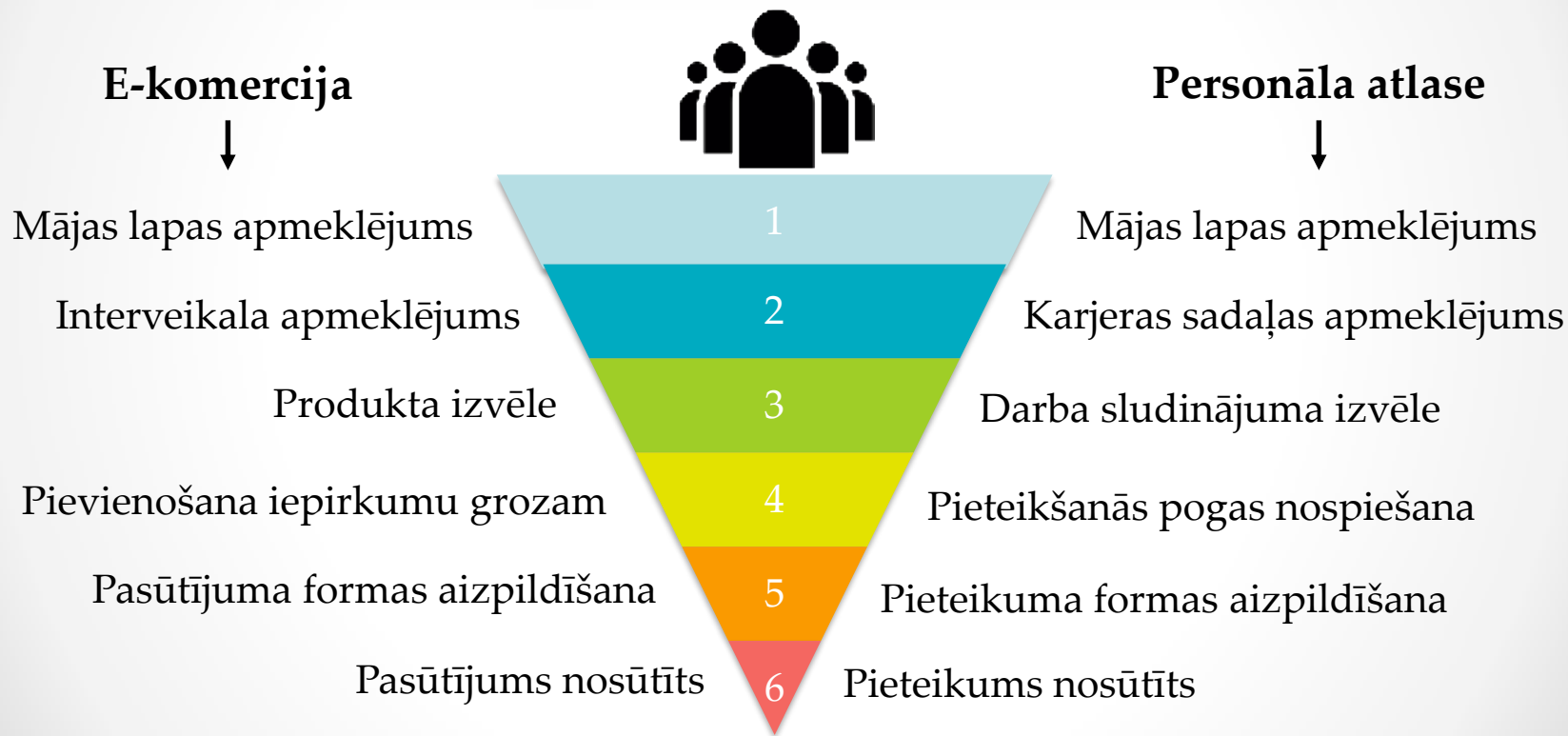
- ✗ Slikta uzņēmuma reputācija darba tirgū
- ✗ Vairāk darba atteikumu no kandidātiem
- ✗ Kvalitatīvo kandidātu zaudēšana
- ✗ Ilgāks un dārgāks personāla atlasē process

Pieteikšanās

- Vai paši esiet mēģinājuši pieteikties?
- Vai pieteikuma forma ir saprotama?
- Cik ilgs laiks jāpavada, lai pieteiktos?
- Vai ir iespējams pieteikties no mobilās ierīces?
- Vai tiek nosūtīta automātiska ziņa par pieteikuma saņemšanu?
- Vai ir iespējams sazināties ar darba devēju?



Pircēja - kandidāta pieredze



Atlase un novērtēšana

- Cik garš ir interviju process?
- Vai visiem kandidātiem tiek veltīta vienāda attieksme?
- Vai ir iespēja uzdot jautājumus?
- Vai kandidāti tiek informēti par tālākiem soļiem?
- Vai ir iespējams iepazīt darba atmosfēru?



Atteikums

- Vai tiek informēti visi kandidāti?
- Kā ar pasīvajiem kandidātiem?
- Vai tiek zvanīts neizvēlētajiem kandidātiem?
- Cik bieži tiek paskaidroti atteikuma iemesli?



Kandidātiem visvairāk pietrūkst



95%

kandidātu nesaņem
atbildi par pieteikuma
saņemšanu



Ja kandidātam bijusi negatīva pieredze

73%

IESPĒJAMS/NOTEIKTI
**NEIETEIKTU CITIEM
ŠO UZŅĒMUMU**

MAZ TICAMS
PIETEIKTOS VĒLREIZ



Iznākums



Darba devēja tēla
vēstnieki



Neitrālie



Ilgtermiņa
ienaidnieki

Kā nodrošināt lielisku kandidātu pieredzi

- Iejūties kandidāta ādā
- Rūpējieties par pirmo iespaidu
- Komunicējiet
- Netērējiet lieki laiku
- Iesaistiet darbiniekus procesā
- Personalizējiet atlaides procesu
- Esiet godīgi
- Saņemiet atgriezenisko saiti



Pieteikšanās vakancēm

Latvianet > Darba vietas > Webhelp Latvija > CV-00001814

webhelp **KLIENTU ATBALSTA SPECIĀLISTS/-E (180 VAKANCES)** Reģistrācija: 19.09.2017
Darba sākums: 01.10.2017

TEICAMI PĀRVALDI KRIEVU UN LABI ANGLŪ VALODU, KĀ ARĪ TEV PATĪK KOMUNICĒT AR CILVĒKIEM?

Nāc un pievienojies Webhelp - vienam no vadošajiem biznesa procesu ārpakalpojumu sniedzējiem pasaulē, kas atver biroju Latvijā un aicina savā komandā

KLIENTU ATBALSTA SPECIĀLISTUS/-ES

Pieteikties

Šeit

Kāte ar šādām informācijām:
<http://www.km455214>

Reģistrācija:

Sarmīša
nāks uz šo e-pastu: sarmisa@webhelp.lv

Darba vieta:
Rīga, Kr. Valdemāra iela 21

Darba laiks:
7:00-16:00

Uzdevuma reģistrācija numurs:
420029403

Pris **PC**

Šeit ir apraksts šīs darba vietas prasībām:
[Uzdevuma reģistrācija](#)

Alzpildiet, lai kandidētu uz vakanci:

Tavs e-pasts *

Uzdevs:

Vārds *

Uzvārds *

Tālruna numurs *

Pieteikuma vēstule:

Sniegti šis apraksts par savu pieredzi šādā vai līdzīgā amatā. Norādi, kāpēc darba devējam šītu šīvēstuli rakstīsi šim amatam.

Procesā **ar** **No šī brīža**

PETEIKTIES

Virtuālās karjeras dienas



Paldies par uzmanību!

Aivis Brodiņš

26556849

aivis@cv.lv

lv.linkedin.com/in/aivisbrodins