

Personalizācija - izmaiņas ceļošanas mērķu, nakšņošana, ēdināšanas izvēles procesos



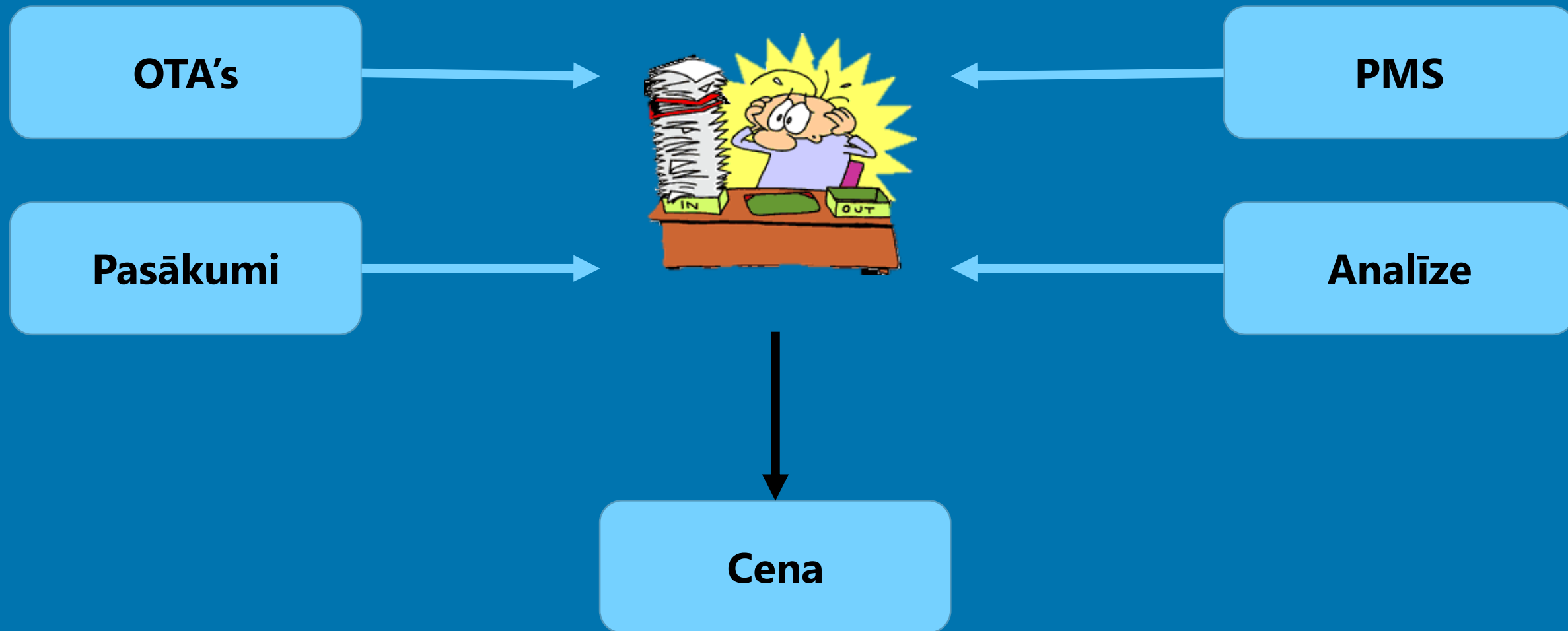
Renārs Circenis

Rīga Islande Hotel
Valdes priekšsēdētājs

TOREIZ

Cena -> Pārdošana -> Rezervācija

Cenas veidošana



Cenas pozicionēšana

Cena



OTA`s

Telefons
E-pasts
Walk-in

GDS

WWW.

Viesis



Rezervācijas process



Telefons
E-pasts
Walk-in

OTA`s

GDS

WWW.



PMS



Trūkumi

- Neprecīzs cenu monitorings OTA`s
- Cilvēciskais faktors
- Cenu un rezervāciju nepārskatāmība
- Overbooking iespējas
- Allotment nepārskatāmība
- Nav tiešas komunikācijas ar klientu
- Starpnieku komisijas maksas

TAGAD

Cena -> Pārdošana -> Rezervācija

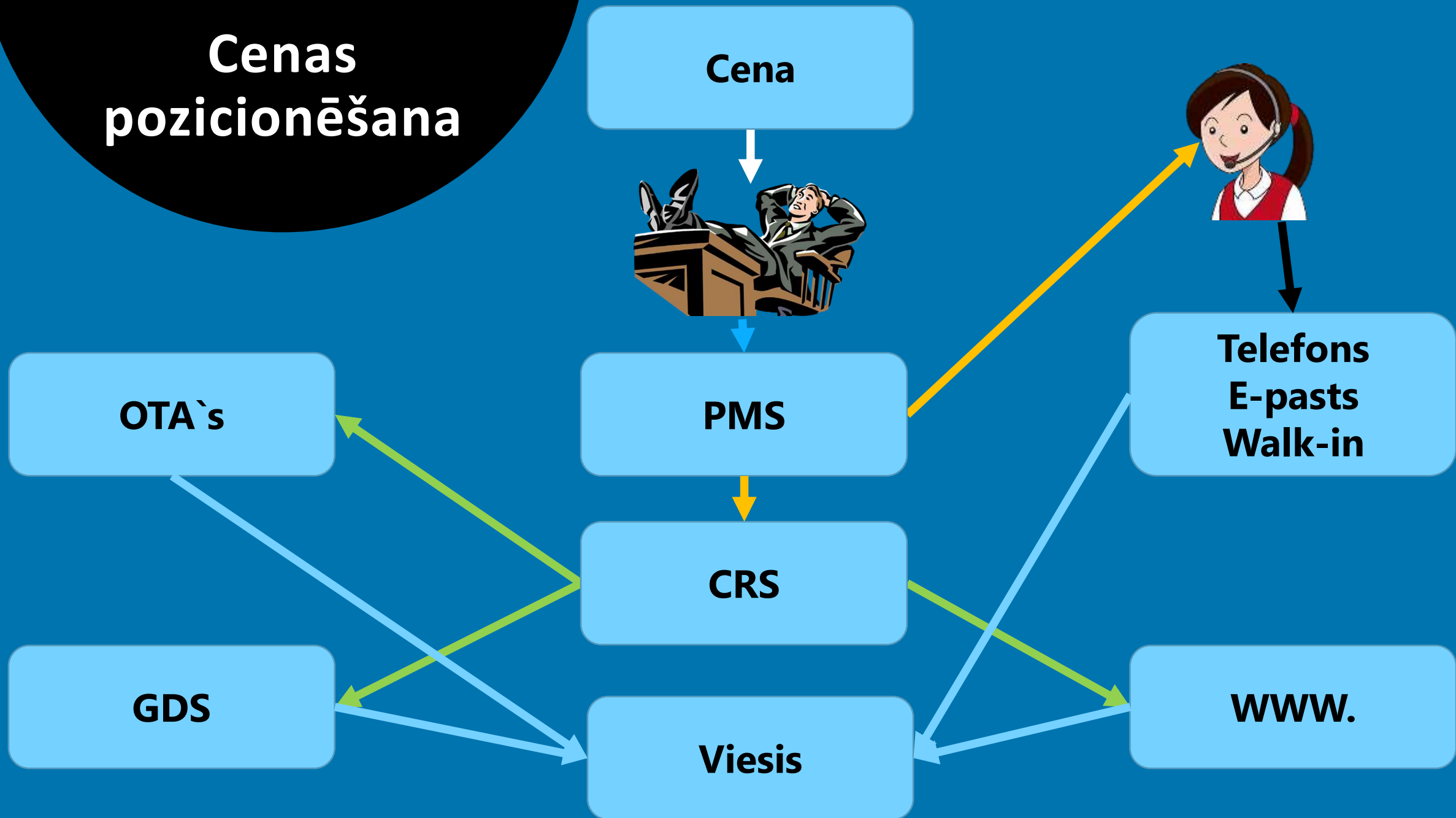
Cenas veidošana

Rate manager

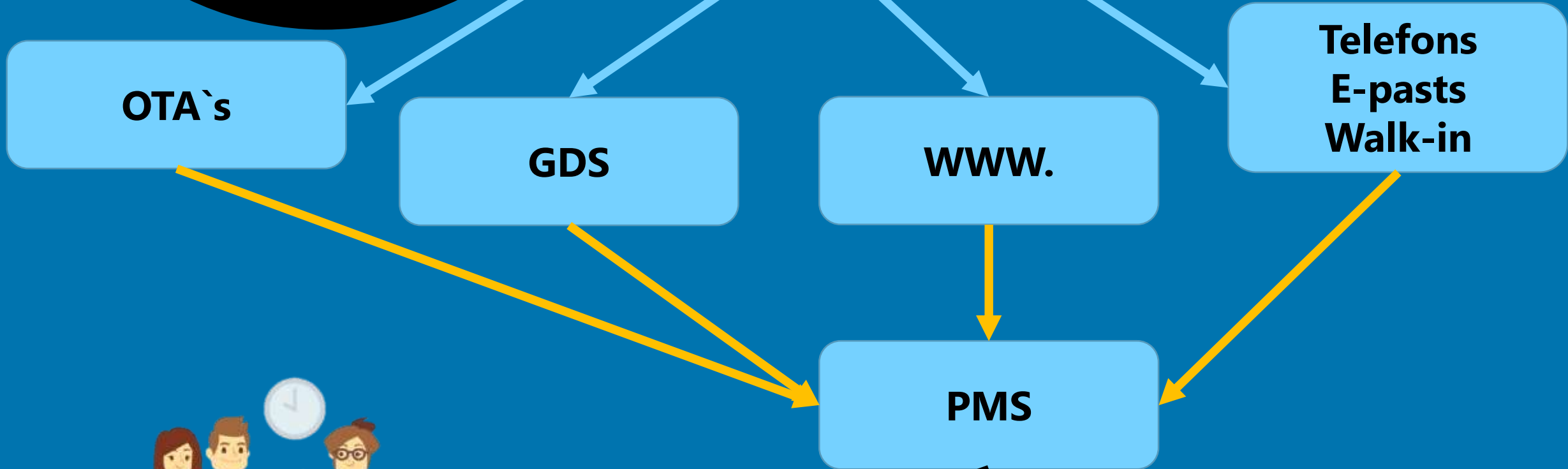


Cena

Cenas pozicionēšana



Rezervācijas process



leguvumi

- Efektivitāte
- Maksimāli samazināts cilvēciskās kļūdas faktors
- Darba resursa optimizācija
- Neplānota overbooking iespējas izslēgšana
- Iespēja pozicionēties vairāk rezervāciju kanālos
- Iespēja apstrādāt lielāku rezervāciju skaitu kā agrāk
- Allotmentu kontrole
- Cenas kontrole

Trūkumi



Trūkumi

- Komisijas OTA`s
- Personīgs kontakts
- Individualizēts serviss un pakalpojums

Risinājumi

- GuestJoy
- Advancēts Booking engine
- Pop up baneris mājaslapā

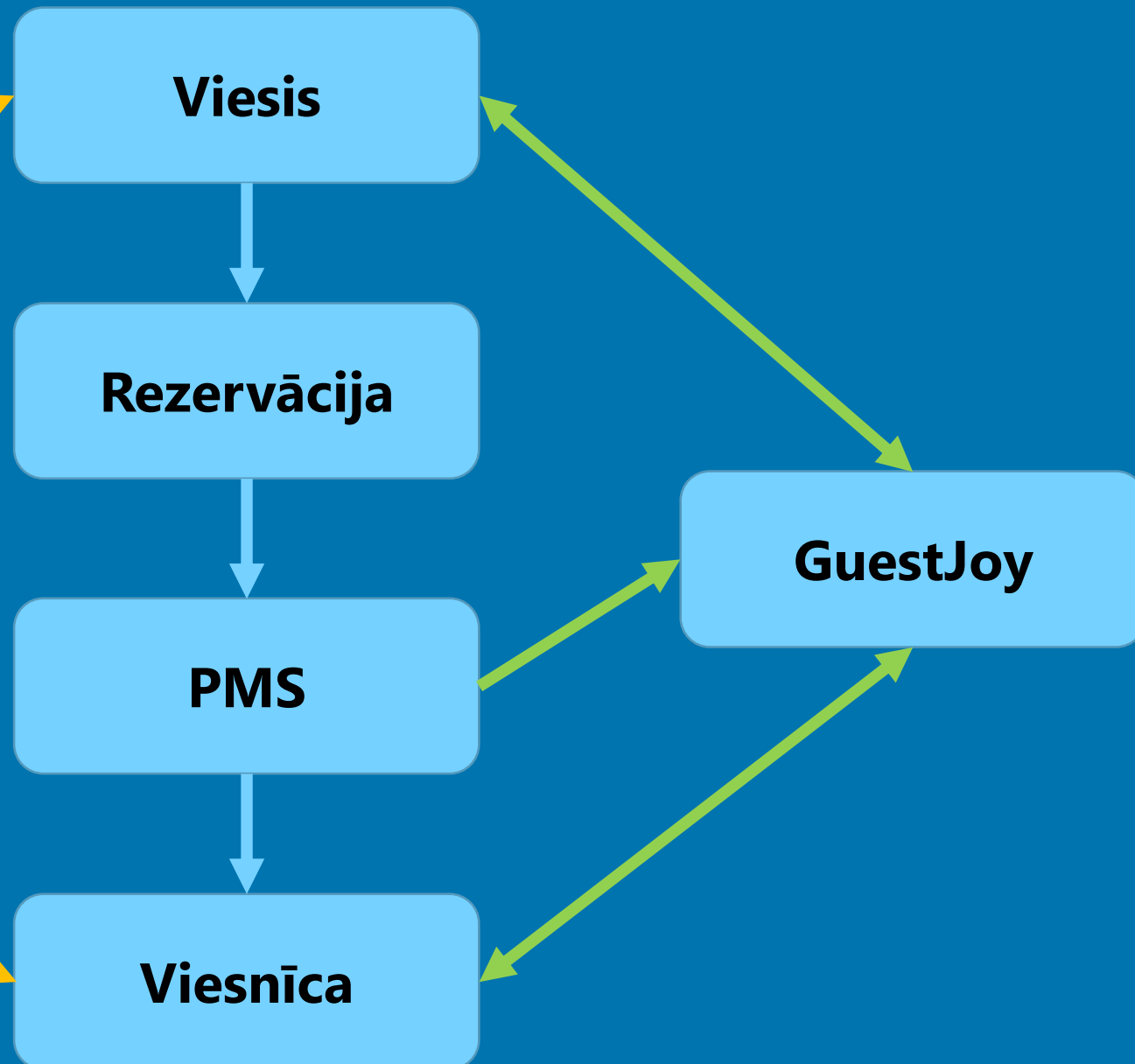
GuestJoy

Pirms iebraukuma:

- Informācija par viesnīcu
- Papildus pakalpojumi
- Personalizēta pieeja

Pēc izbraukuma:

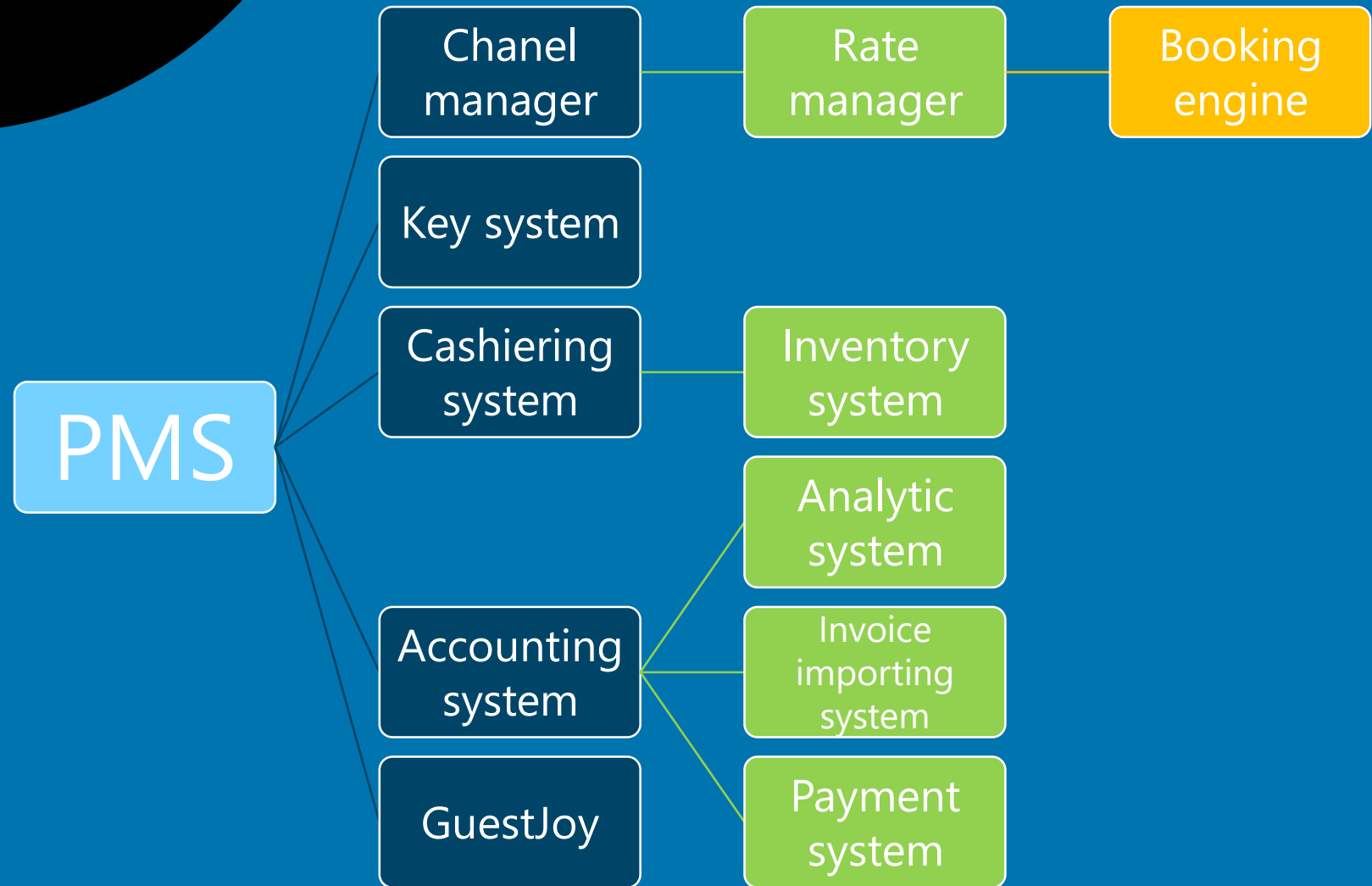
- Komunikācija ar viesi (e-pasts)
- Viesa vērtējums
 - Negatīvs vērtējums paliek viesnīcā
 - Pozitīvs vērtējums -> Tripadvisor.com
- Tiešās rezervācijas



Kopsavilkums

- Precīzāks cenu monitorings OTA`s
- Darba efektivizācija
- Cilvēciskā faktora minimizēšana
- Cenu un rezervāciju kontrole
- Overbooking iespējas izslēgšana
- Allotment pārskatāmība
- Vairāk analītisko instrumentu
- Personalizēta komunikācija ar klientu
- Vairāk pārdotu pakalpojumu
- Samazinātas komisijas
- Palielināta vidējā cena
- Rezervāciju pārvaldība ilgākam laika periodam

IT efektivitāte



Uzvara!

