



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

## Valsts pārvaldes pakalpojumu digitālā transformācija un attīstības virzieni



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

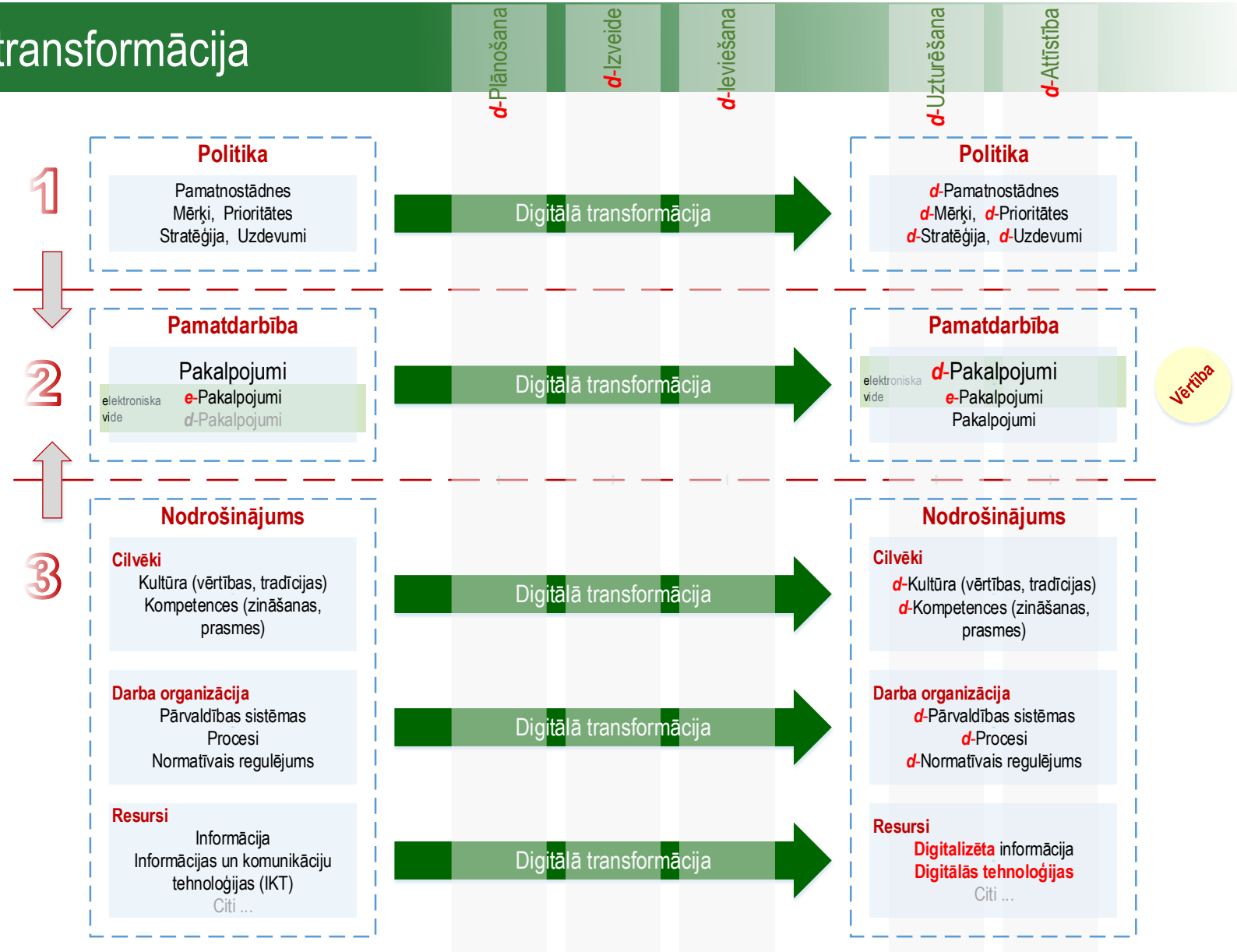
# Digitālā transformācija

"Digitālā transformācija ir  
digitālo tehnoloģiju lietošana,  
lai sasniegtu mērķus  
tādos veidos, kas citādi nebūtu iespējami."

(ITIL v4)

Digitālā transformācija tiek panākta,  
digitalizējot informāciju, automatizējot procesus un  
pielietojot digitālās tehnoloģijas arī citos veidos,  
kas savukārt  
ļauj domāt un rīkoties no iepriekšējā atšķirīgā veidā  
un darīt iepriekš nedarīto vai pat neiespējamo.

Digitālā transformācija ≠ Digitalizācija





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Politika

## Latvijas digitālās transformācijas pamatnostādnes 2021. – 2027. gadam

Latvijas digitālās transformācijas mērķis:

Ir izveidota tāda sabiedrība, tautsaimniecība un valsts pārvalde,  
kas **mērķtiecīgi izmanto** esošās un veido jaunas **digitālo tehnoloģiju iespējas un to radīto vidi**,  
uzlabojot dzīves kvalitāti ikvienam indivīdam un sabiedrībai kopumā un ceļot valsts un tautsaimniecības konkurētspēju.

### Politika

- d-Pamatnostādnes
- d-Mērķi, d-Prioritātes
- d-Stratēģija, d-Uzdevumi

### Pamatdarbība

- e-Pakalpojumi
- e-Pakalpojumi
- Pakalpojumi

### Nodrošinājums

- Cilvēki**
- d-Kultūra (vērtības, tradīcijas)
  - d-Kompetences (zināšanas, prasmes)

- Darba organizācija**
- d-Pārvaldības sistēmas
  - d-Procesi
  - d-Normatīvais regulējums

- Resursi**
- Digitālizēta informācija
  - Digitālās tehnoloģijas
  - Citi ...

### Attīstības virzieni

1. Digitālās prasmes un izglītība

2. Digitālā drošība un uzticamība

3. Telekomunikāciju pakalpojumu pieejamība

4. Tautsaimniecības (t.sk. valsts pārvaldes) digitālā transformācija

5. Inovācijas, IKT industrija un IKT zinātne

### Rīcības virzieni

1. Pakalpojumu platformas

4. Vides pārvaldības digitālā transformācija

7. Mašīntulkošana un valodu tehnoloģijas

10. Racionāls valsts pārvaldes tehnoloģiju atbalsts

13. Izglītības procesu digitālā transformācija

2. Datu pārvaldība, atvēršana un analīze

5. Sabiedriskā drošība, kārtība un tieslietas

8. Kultūras mantojuma saglabāšana un attīstība digitālajā vidē

11. Komerddarbības digitālās transformācijas veicināšana

3. Finanšu un nodokļi

6. Sabiedrības sociālā labklājība un veselība

9. Moderna un atvērta valsts pārvalde

12. Zinātnes procesu digitālā transformācija

### Rīcības apakšvirzieni

1. Valsts pārvaldes pakalpojumu digitālā transformācija - klientorientēta procesu optimizācija

2. Valsts pārvaldes pakalpojumu digitālā transformācija - daudzkanālu piegāde

4. Produktīva valsts pārvaldes darbinieku darba vide

6. Sabiedrības informēšana un iesaiste, izmantojot digitālās vides iespējas

3. Pilnībā digitāli transformēta un datu vadīta valsts pārvaldes pamatdarbība

5. Inovācija valsts pārvaldē, dizaina domāšana, valsts pārvaldes pakalpojumu digitālās transformācijas kompetences

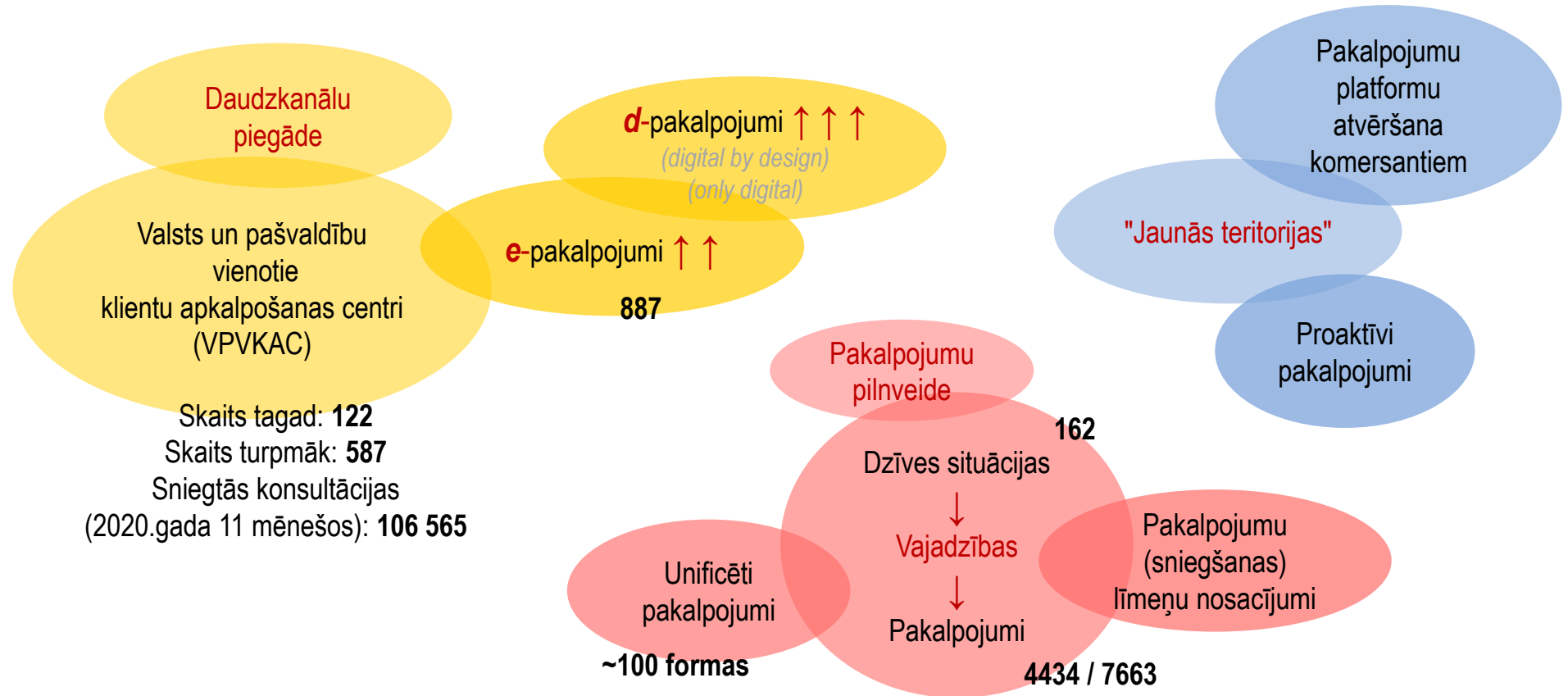
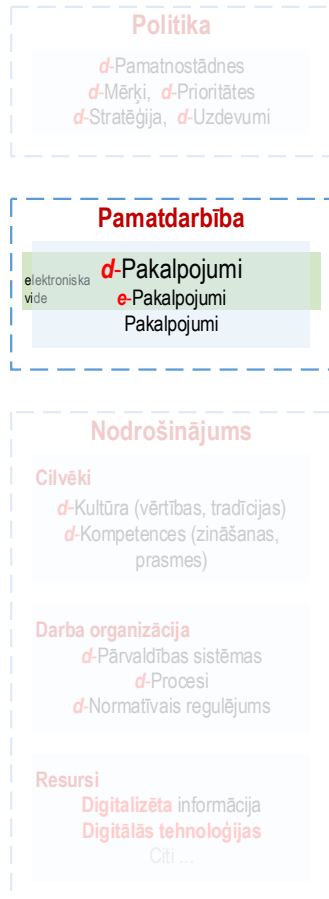
7. Pakalpojumu pārvaldība



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

## 2 Pamatdarbība (Pakalpojumi)

Valsts pārvaldes pakalpojumu attīstības virzieni



**Pakalpojums** – darbība vai darbību kopums, kas, savstarpēji sadarbojoties pakalpojuma sniedzējam un pakalpojuma saņēmējam, **dod labumu** pakalpojuma saņēmējam **un nodrošina** pakalpojuma saņēmēja **vajadzības**.



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

### Politika

- d-Pamatnostādnes
- d-Mērķi, d-Prioritātes
- d-Stratēģija, d-Uzdevumi

### Pamatdarbība

- elektroniska vide
- d-Pakalpojumi
- e-Pakalpojumi
- Pakalpojumi

### Nodrošinājums

#### Cilvēki

- d-Kultūra (vērtības, tradīcijas)
- d-Kompetences (zināšanas, prasmes)

#### Darba organizācija

- d-Pārvaldības sistēmas
- d-Procesi
- d-Normatīvais regulējums

#### Resursi

- Digitalizēta informācija
- Digitalās tehnoloģijas
- Citi ...

# 3} Nodrošinājums (Cilvēki, darba organizācija, resursi)

## Nodrošinājums valsts pārvaldes pakalpojumiem

### Kultūras maiņa

- attālināts darbs
- digitāli transformēta saskarsme
- sadarbība primāri elektroniski
- pamatdarbība:  
funkcijas → pakalpojumi → vajadzību apmierināšana (labums un vērtība)

### Kompetences

- pakalpojumu pārvaldība
- digitālo tehnoloģiju lietošana
- digitālo tehnoloģiju pārvaldība
- darba efektivitātes palielināšana

### Pārvaldības sistēmas

- pakalpojumu pārvaldības sistēma un procesi
  - digitālo tehnoloģiju pārvaldības sistēma un procesi
- Pakalpojumu un digitālo tehnoloģiju pārvaldība: ITIL vadlīnijas

### Normatīvais regulējums

- pakalpojumu pārvaldības likums
- digitālo tehnoloģiju pārvaldības likums

### Digitalizēta informācija

- informācijas apmaiņa valsts pārvaldē tikai elektroniskā formā
- saziņai ar sabiedrību elektroniska vide: e-adrese, e-iesniegums

### Digitālās tehnoloģijas

- mākslīgais intelekts
- koplietošanas sistēmas:  
Latvija.lv, VIRSIS, DAGR

### Kompetenču centri

- atbalsta funkciju centralizēšana
- sadarbība ar tehnoloģiju partneriem

IKT ≠ Digitalās tehnoloģijas

Digitalās tehnoloģijas = Informācijas un komunikāciju tehnoloģijas (IKT) + Darbību nodrošinošās tehnoloģijas + Automatizācijas tehnoloģijas + Vadības un kontroles tehnoloģijas



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

Valsts pārvaldes pakalpojumu digitālā transformācija  
un attīstības virzieni

**Paldies**