



IT risinājumi un atbalsts

Dokumentu vadības sistēma: ceļš uz lielāku efektivitāti un mazākiem riskiem

Māris Veits: 25.05.2021

Izaicinājumi efektīvam darbam ar dokumentiem

Efektīva darbinieka darba laika izmantošana

Datu kvalitāte

Datu drošība

Precizitāte dokumentu sagatavošanā

- Reģistrēti dokumenti ar vienādiem numuriem
 - Nav zināms kādā formā dokumentu sagatavot
 - Nav piekļuves visiem saistītajiem dokumentiem
-
- Katram dokumentam ir savs reģistrs un numerāciju piešķir sistēma
 - Dokumentu sagatavošana no šabloniem
 - Dokumentu savstarpējā sasaiste

Dokumentu atrašanās vienuviet

- Nav iespējams atrast kādu no dokumentiem
 - ~ 3% dokumentu tiek nolikti nepareizajā vietā
 - ~7,5% dokumentu tiek pazaudēti
 - 80% darbinieku katru dienu velta vidēji 30 min. Informācijas meklēšanai
-
- Visi dokumenti tiek ievadīti vienā sistēmā, pieejami vienuviet
 - Sistēmā ir stingri definēta struktūra dokumentu pārvaldībai
 - Ērta dokumentu meklēšana pēc dažādiem parametriem

Failu koplietošana

- Nav saprotams kura ir dokumenta pēdējā versija
 - Ar vienu dokumentu ir jādarbojas vairākiem kolēģiem
-
- Visi kolēģi strādā ar vienu dokumentu vienā vietā
 - Redzama visa informācija par darbībām ar dokumentu



The screenshot shows a file management interface with a table titled 'PIEVENOTIE FAILI (1)'. The table has three columns: 'Fails', 'Versija', and 'Info'. The first row shows 'Document1.doc (22.00 KB)' with version 1 and info: 'Pievienoja: Sofīksem Support, 24.05.2021 17:18:26; Apraksts: New Word document'. The second row shows the same file with version 2 and info: 'Pievienoja: Sofīksem Support, 24.05.2021 17:18:'. The third row shows the same file with version 1 and info: 'Pievienoja: Sofīksem Support, 26.01.2021 17:46'. Below the table are buttons for 'Atzīmēt visas' and 'Lejupielādēt'.

	Fails	Versija	Info
<input type="checkbox"/>	 Document1.doc (22.00 KB)	1	Pievienoja: Sofīksem Support, 24.05.2021 17:18:26; Apraksts: New Word document
	Faila izmērs: 22.00 KB Apsskatīt Salīdzināt (2-2) Atjaunot	2	Pievienoja: Sofīksem Support, 24.05.2021 17:18:
	Faila izmērs: 22.00 KB Apsskatīt Salīdzināt (1-2) Atjaunot	1	Pievienoja: Sofīksem Support, 26.01.2021 17:46

[Atzīmēt visas](#) [Lejupielādēt](#)

Darbu pārskats – laicīga darbu izpilde

- Darbs pie vairākiem dokumentiem vienlaicīgi
- Grūti izsekot prioritātēm
- Aizmirst izpildīt
- Nav zināms cik tālu kolēģis ir ar darbu izpildi
- Gūti pārvaldīt kurš ko ir izdarījis
- Nepieciešams nodot darbus kad dodieties atvaļinājumā

- Darāmo darbu pārskats
- Atgādinājumi par termiņu
- Uzdevējam ir pārskats par kolēģu darbu izpildi
- Darbu saraksts katram dokumentam
- Aizvietotājs uz aizvietošanas laiku saņem kolēģa tiesības un uzdevumus
- Līdz 40% laika patēriņa samazinājums

Uzdevumi	Jauni	Deg	Nokavēti	Atbildes	Kopā
saņemtie	157(129)		444	32	603
uzdotie	21		932	34	969
kontrolē			43	2	43
neuzdotie			48		103

Uzdevumi (444 gab.)

UZDEVUMS (8)							
	Nr.	Datums	Autors	Dokumenta numurs	Par	Kontakts	Satura
<input type="checkbox"/>	11436	15.03.2021. 10:53	Softkom Support		asd		sāpē
<input type="checkbox"/>	11381	18.02.2021. 14:39	Softkom Support		usa		rveuersta
<input type="checkbox"/>	11382	18.02.2021. 14:39	Softkom Support		usa		rveuersta
<input type="checkbox"/>	10997	15.12.2020. 15:32	Softkom Support		usa		usa
<input type="checkbox"/>	9302	27.07.2020. 16:11	Softkom Support		su		su
<input type="checkbox"/>	9167	13.06.2020. 14:34	Test6 Test6		test		rezolūcijas uzdevums

REZOLŪCIJAS UZDEVUMS (12)						
	Nr.	Datums	Autors	Dokumenta numurs	Par	Kontakts
<input type="checkbox"/>	11679	22.04.2021. 09:34	Toms Jēkabsons	3377/2021/TEKNO		
<input type="checkbox"/>	11631	19.04.2021. 10:23	Softkom Support	3375/2021/TEKNO-SADALA		

Dokumentu sagatavošanai un nodošanai nepieciešami dati no vairākām sistēmām

- Dokumentu sagatavošanai nepieciešami dati, kas atrodas citā sistēmā
 - Nepieciešams lai dokuments vai dokumenta dati tiek nodoti izmantošanai citās sistēmās (grāmatvedības sistēmā, klientu pārvaldības sistēmā u.c.)
 - Ja dokuments tiek glabāts vairākās sistēmās, tad var rasties situācija, ka katrā sistēmā ir cita dokumenta versija
-
- Integrācija ar citām sistēmām datu saņemšanai vai nodošanai

Kļūdu kontrole

- Ir kļūda, bet nav saprotams kad un kādēļ tā ir radusies
- Izmaiņu vēstures reģistrācija

▼ IZMAIŅU VĒSTURE			
Datums	Lietotājvārds	Laiks	Irmeiņas
02.02.2021 12:56:53	Softikom Support (admin)	Vīza/statusa maiņa	no "nr.11251 - Neuzdots izpildītājs(-): Uzdevumu [..]" => "nr.11251 - Jauns izpildītājs(-): Uzdevumu [..]"
29.01.2021 09:44:06	Softikom Support (admin)	Reģistrācijas numurs	no "210/1-260ISADAJA" => "210/1-360"
29.01.2021 09:32:20	Uzdevumu Izpildītājs (izpildītājs)	Ģatavot atbildes projektu	no "nr.11250 - ; izpildītājs(-): Support Softikom [..]" => "nr.11250 - Izpildīts izpildītājs(-): Support So[..]"
29.01.2021 09:32:20	Uzdevumu Izpildītājs (izpildītājs)	Ģatavot atbildes projektu	no "nr.11249 - ; izpildītājs(-): Support Softikom [..]" => "nr.11249 - Izpildīts izpildītājs(-): Support So[..]"
29.01.2021 09:32:20	Uzdevumu Izpildītājs (izpildītājs)	Ģatavot atbildes projektu	no "nr.11248 - ; izpildītājs(-): Support Softikom [..]" => "nr.11248 - Izpildīts izpildītājs(-): Support So[..]"
29.01.2021 09:32:20	Uzdevumu Izpildītājs (izpildītājs)	Atbilde uz/per	no "Pievienots" => "1857/2020/Tamam testa"
29.01.2021 09:30:25	Softikom Support (admin)	Vīza/statusa maiņa	no "" => "nr.11251 - Neuzdots izpildītājs(-): Uzdevumu [..]"
29.01.2021 09:26:32	Softikom Support (admin)	Ģatavot atbildes projektu	no "" => "nr.11250 - Neuzdots izpildītājs(-): Softikom S[..]"
29.01.2021 09:26:32	Softikom Support (admin)	Ģatavot atbildes projektu / dokumenta kontroles atbildīgais	no "Pievienots" => "Softikom Support"
29.01.2021 09:26:21	Softikom Support (admin)	Ģatavot atbildes projektu	no "" => "nr.11249 - Neuzdots izpildītājs(-): Softikom S[..]"
29.01.2021 09:26:21	Softikom Support (admin)	Ģatavot atbildes projektu / dokumenta kontroles atbildīgais	no "Pievienots" => "Softikom Support"
29.01.2021 09:26:10	Softikom Support (admin)	Ģatavot atbildes projektu	no "" => "nr.11248 - Neuzdots izpildītājs(-): Softikom S[..]"
29.01.2021 09:26:10	Softikom Support (admin)	Ģatavot atbildes projektu / dokumenta kontroles atbildīgais	no "Pievienots" => "Softikom Support"
29.01.2021 09:25:42	Softikom Support (admin)		Izveidēja

Datu drošība

- Dokumentiem var piekļūt ar uzņēmumu nesaistīti cilvēki
- Dokumentam var piekļūt darbinieks, kuram nav tādu tiesību
- Nepieciešamība strādāt ārpus biroja
- Dokumentu fiziskā drošība

- Dokumentiem piekļūst tikai autorizēti lietotāji
- Lietotāju tiesību pārvaldība
- Kontrolēta piekļuve dokumentiem ārpus uzņēmuma
- Datu rezerves kopijas

Paldies par uzmanību!

Kontakti:

Māris Veits

Dokumentu vadības sistēmas EDUS

Projektu vadītājs

SIA «Corporate Systems»

Tel.: +371 26 803 399

maris.veits@csystems.lv